



***THE LUMOS DELUXE
RESORT & SPA HOTEL
Alanya / ANTALYA***

‘УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО’

Fact Sheet

ИНДЕКС

СОДЕРЖАНИЕ

Страница

Обложка 1

Индекс 2

Введение 3

Основное 4

Комнаты 5

Питание 6

Напитки 7

Плавательные бассейны 8

Развлечения, Детский клуб 9

SPA & Wellness, Конференцзалы 10

Система Ультра Всё Включено (бесплатные услуги) 11

Система Ультра Всё Включено (платные услуги) 12

Концепт 'Ультра Все Включено' 13

Аквапарк ★ ★ ★ ★ ★ 14

Концепт и его принципы 15



THE

LUMOS DELUXE

RESORT HOTEL & SPA

ВВЕДЕНИЕ

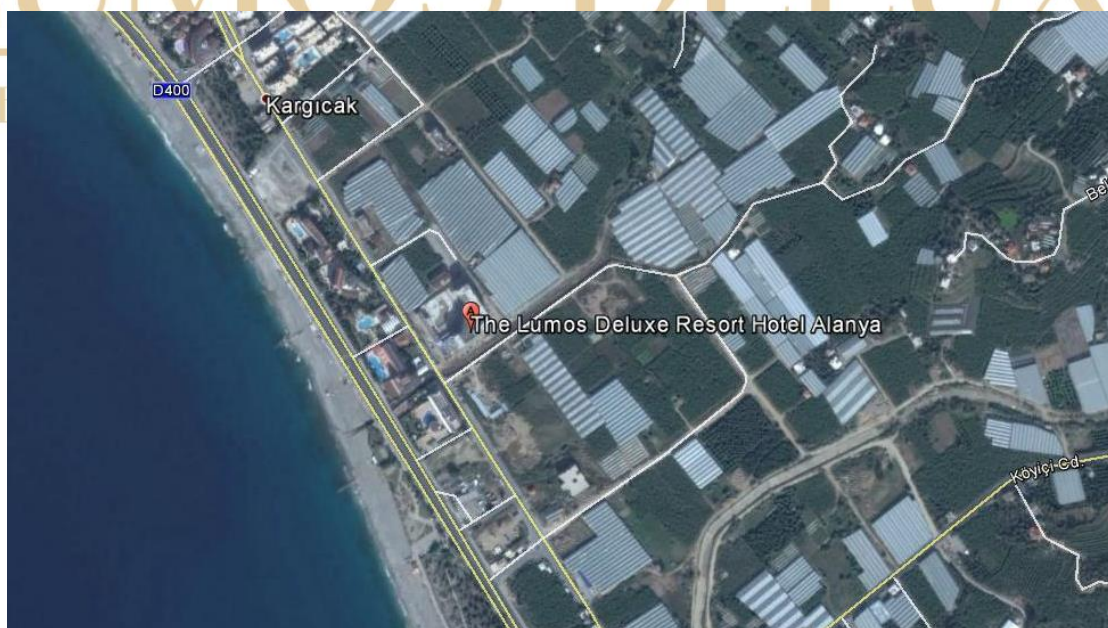
The Lumos Deluxe Resort & Spa Hotel, относящийся к сети строительная компания Toros Residence, занимает площадь 12.000 м², был открыт в мае 2016 года. Расстояние от отеля до городского центра Махмутлар 3 км, до городского центра Аланья - 15 км, до аэропорта Газипаша – 25 км, до аэропорта Анталии – 155 км. Частный пляж, через дорогу (удаленность от моря через подземный переход) 150м.

Роскошный отель, который сочетает в себе неповторимы вкус и аромат Востока, площадь бассейна 1375 м², превосходная архитектура, разнообразное питание, здесь есть все, чтобы обеспечить гостям полноценный отдых в The Lumos Deluxe Resort & Spa Hotel.

На территории отеля имеется Мини Клуб с игровой площадкой, плавательные бассейны с горками, все то, что помогает семьям создать детям домашнюю обстановку.

Салон красоты и Spa Центр, с расслабляющей спокойной обстановкой, восстановит Ваши силы и избавит от негативной энергии.

Разнообразие концепта и профессионализм персонала поможет вам расслабиться и обрести внутреннюю и внешнюю гармонию.



GPS Координаты: 36°27'55.6"N 32°07'15.8"E

ОСНОВНОЕ

Название	The Lumos Deluxe Resort & SPA Hotel
Дата открытия	2016
Категория	5 звездочный отель
Вместимость	331 комнат ,на 944 мест
Адрес	Kargıcak Mah. Gazipaşa Cad. No: 21 Alanya / Antalya Türkiye
До аэропорта Аланя-Газипаша	25км
до аэропорта Анталии	155км
Городской центр / Махмутлар	3км
Городской центр /Аланья	15км
Тел	+90 242 510 17 00 - 444 5 915
GSM – WhatsApp - Viber	+90 507 358 95 41
Факс	+90 242 510 17 29
Web адрес	www.lumoshotel.com
Почтовый адрес	info@lumoshotel.com
Центр по продажам	sales@lumoshotel.com
Резервация	reservation@lumoshotel.com
Открытый сезон	12 месяцев
Расположение	Расположен на территории 12.000 м ² , с великолепным дизайном в Каргыджак- Аланья
Пансион	★ ★ ★ ★ ★ Ультра Все Включено
Заселение и Выезд	Заселение после 14:00 часов , Выезд до 12:00 часов
Позднее освобождение номеров	Продление номера в день отъезда платно в зависимости от заполненности отеля.
Кредитные карты	Visa, Eurocard, Mastercard
Количество лифтов	5 гостевых
Количество этажей	6
Размещение с животными	Размещение с животными не предусмотрено

КОМНАТЫ

Всего 331 номера:

301 Стандарт

3 Для людей с ограниченными возможностями

12 Семейные с промежуточными дверями

15 Делюкс

Все номера с балконом, керамическим покрытием, электронной системой замков, диван или кресло, имеется мини бар, с набором чая и кофе, спутниковое телевидение, телефонная связь, ванны принадлежности, фен, санузел, ванная комната с душевой кабиной, ванная с телефоном, центральное кондиционирование (WRF), электронный сейф. Уборка комнат ежедневно, смена полотенец и постельного белья осуществляется раз в 3 дня. По желанию предоставляется детская кроватка. В отеле все номера некурящего типа.

Номера Стандарт

Площадью 28 м², современно оборудованы. С видом на море, боковым видом на море и с видом на ландшафт. Минимальное размещение 2 человека и максимальное 3+1

Комнаты для людей с

Площадью 24 м²

ограниченными возможностями максимумом 3 человека, с видом на ландшафт

Семейные с промежуточными дверями Площадью 60 м², 2 спальные комнаты Спальная комната с двухместной кроватью и спальная комната с 2-мя одноместными кроватями, между комнатами предусмотрены двери. Два санузла, душевой кабиной. Номера с видом на ландшафт. Минимальное размещение 2+2 и максимальное 5 человека. Продажа 'ROH'

Номера Делюкс Площадью 32 м², с двухместной кроватью и одноместная кровать, с санузлом и душевой кабиной, терраса с джакузи, шезлонг и стол со стульями максимальное 3 человека, с видом на ландшафт Продажа 'ROH'

Концепт ' медовый месяц' Для молодоженов мы декорируем номер цветами, предоставляем халат. Фрукты и Вино доставляются в комнату по заселению.

Концепт ' день рождения' Гостям отмечающим в отеле день рождения, в номер отправляется - Вино и фрукты.

Концепт ' годовщина свадьбы' Для гостей отмечающих годовщину со дня свадьбы мы декорируем номер особым образом, , Вино и фрукты.

ПИТАНИЕ

ЕДА

Главный Ресторан Завтрак, обед, ужин - шведский стол, предоставлена международная и национальная кухня. Для детей отведен отдельный уголок в помещении и диетический буфет.

Аква Снэк приглашает Вас на обед в дневное время , салат и фрукты, большой выбор закусок. Он предлагает богатый и вкусными закусками с 11:00 - 17:00.

Пляж Снэк приглашает Вас на обед в дневное время на море , салат и фрукты, большой выбор закусок. Он предлагает богатый и вкусными закусками с 11:00 - 17:00.

Кондитерская приглашает Вас с 10:00 до 18:00 отведать свежее испеченные торты, печенье и кексы, специальные сорта чая и кофе.

Ночной Снэк с 23:30 до 01:00 в Кондитерской предоставляется закуски и напитки.

А LA CARTE РЕСТОРАНЫ

(Османский) Ресторан Меню османской кухни ,предоставляя вам возможность попробовать национальные блюда.

(Рыбный) Ресторан Свежая средиземноморская рыба и морепродукты с богатым выбором напитков.

RESORT HOTEL & SPA

- ❖ А ля карт рестораны по резервации минимум за 2 дня, отдыхающие могут посетить бесплатно один ресторанов по записи 1 раз, если количество дней отдыха от 4 дней
- ❖ В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
- ❖ А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

НАПИТКИ

Lobby Bar

Время работы 24:00; достаточное количество посадочных мест, к вашим услугам предоставлен большой ассортимент напитков импортного и местного производства по концепции отеля, прохладительные коктейли и горячие напитки. Здесь же вы можете провести приятное время.

Servis Bar

Работает во время обеда и ужина местные алкогольные и безалкогольные напитки.

Relax Pool Bar

Время работы бара с 10:00 до 24:00 часов вы можете насладиться вкусом любимых горячих и холодных напитков, местные алкогольные и безалкогольные напитки по концепции отеля.

Beach Bar

Не удаляясь от прохлады Средиземного моря здесь можно получить удовольствие от напитков (пиво, вино и безалкогольные холодные и горячие напитки) между 10.00 и 18.00 часами.

Aqua Pool Bar

Развлекаясь в Аквапарке, вы можете наслаждаться любимыми холодными и горячими напитками, по концепции отеля местные алкогольные и безалкогольные напитки. Время работы с 10:00 до 24:00 часов.

Vitamin Bar (В зимний период) Время работы с 10:00 до 20:00 холодные и горячие напитки.

Deep Disco Bar

Каждую ночь с 23.30 до 02.30 часов здесь к вашим услугам предоставляется большой ассортимент напитков по концепции включительно и самая современная музыка.



ПЛАВАТЕЛЬНЫЕ БАССЕЙНЫ

Чтобы предложить альтернативу отдыха под солнцем на море специально для наших гостей были спроектированы наши бассейны.

Высокая степень гигиенического контроля и ухода. Большой открытый и детский бассейны, Аквапарк с различными видами горок доставят Вам море удовольствия от отдыха.

- ❖ **Релакс Бассейн** 600 м² площадь, 140 см глубина
- ❖ **Аква Бассейн** 450 м² площадь, 140 x 120 см глубина
- ❖ **Крытый Бассейн** 100 м² площадь, 140 см глубина

ДЕТСКИЙ БАССЕЙН

Насладитесь зрелищем как ваши дети радостно и безмятежно купаются

- ❖ **Релакс Детский бассейн** площадь 75 м², глубина 40 см
- ❖ **Детский бассейн Аква** площадь 100 м², глубина 40 см
- ❖ **Детский крытый бассейн** площадь 50 м², глубина 40 см

Убедительная просьба, маленьким деткам следует надевать специальные подгузники.

КРЫТЫЙ ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАССЕЙН

Предусмотрен для пользования в зимнее время, с подогревом. Большой, площадью 100 м² и глубиной 140см; детский, площадью 50 м² и глубиной 40 см.

(Бассейн летний сезон открыт, без нагрева)

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Международная группа профессионалов сделает ваш отдых незабываемым своими великолепными шоу-вечерами. Представления в нашем Амфитеатре придутся по вкусу всем гостям, проживающим в нашем отеле.

Дневная Анимационная Программа

- ❖ Утренняя гимнастика
- ❖ VBP GYM
- ❖ Танцевальные курсы
- ❖ Развивающие игры
- ❖ Степ Аэробика
- ❖ Растяжка
- ❖ Настольный теннис
- ❖ Пляжный волейбол
- ❖ Водная гимнастика (в бассейне)
- ❖ Игры в бассейне
- ❖ Дарт

Вечерняя Развлекательная Программа

- ❖ Профессиональные танцевальные шоу
- ❖ Музыкальные шоу
- ❖ Турецкие вечера
- ❖ Профессиональные вечерние шоу
- ❖ Интерактивные игры
- ❖ Живая музыка (в определенные дни недели)
- ❖ диско вечера (с 23:00 до 02:30 Общая вместимость 300 человек)

ДЕТСКИЙ КЛУБ

Мини Клуб

Принимает детей с 4 до 12 лет. Здесь для этой возрастной категории предоставлено все, может даже и больше, что необходимо детям дома. Время работы с 10:00 до 12:30 и с 14.30- 17.00 часов.

Дневные мероприятия

- ❖ Раскраска лица
- ❖ Настольные игры
- ❖ Ручная работа– Хобби
- ❖ Раскраска маек (платно)
- ❖ Воздушный шар раскраска

Вечерние мероприятия

- ❖ Мини Диско

SPA & WELLNESS

Центр Spa & Wellness обновит вас, расслабит как духовно так и физически. Исконно турецкий хамам, тайский массаж, программы по уходу за кожей и еще множество других услуг. Массажисты из Индонезии своей работой намного улучшат ваше общее состояние. Используемые во время массажей масла снимут мышечное напряжение, увеличат прилив энергии, принесут душевную гармонию.

Услуги Spa & Wellness центра

Бесплатно:

- ❖ Турецкий хамам (Дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)
- ❖ Сауна (Дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)
- ❖ Парная Комната (Дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)
- ❖ Соляная Комната (Эверест каменной соли) (Дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)

Платно:

- ❖ Капсульный уход
- ❖ Массаж
- ❖ Уход за кожей
- ❖ Очищение кожи
- ❖ Доктор и медсестра (время работы с 9:00 до 17:00, в неотложных ситуациях вызов 24 часа)

КОНФЕРЕНЦЗАЛЫ

Техническое Оборудование

- ❖ Проектор
- ❖ Экран для проектора
- ❖ Звуковая система для проектора
- ❖ Проводной микрофон
- ❖ Трибунный микрофон
- ❖ Беспроводной микрофон
- ❖ Кодоскоп

По поводу платных и бесплатных услуг за консультацией обращайтесь в наш офис по продажам.

Размеры и заполняемость залов

	М2	количество чел.
Салон-1	400 м2	480
Салон-2	200 м2	180
Кинотеатр	95 м2	80

УСЛУГИ ВХОДЯЩИЕ В СИСТЕМУ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (БЕС ПЛАТНО)

Питание

- ❖ Шведский стол; завтрак, поздний завтрак, обед, ужин
- ❖ Ночной буфет, Диетический буфет, Детский буфет
- ❖ В определенные дни в неделю по вечерам тематический буфет
- ❖ В течение дня в определенные часы открыт Снэк ресторан
- ❖ Алкогольные и безалкогольные напитки местного и импортного производства по концепции отеля (подаются в рабочее время баров)
- ❖ Местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки подаются в обед и на ужин

Комнаты

- ❖ Электронный сейф
- ❖ Минибар (прохладительные напитки в день заезда бесплатно, вода и минеральная вода ежедневное пополнение)
- ❖ Ежедневная уборка
- ❖ Раз в 3 дня замена полотенец
- ❖ Раз в 3 дня замена постельного белья
- ❖ Водонагреватель (с набором чая и кофе)
- ❖ Халат
- ❖ Спутниковое ТВ

Спорт и мероприятия

- ❖ Пляжный волейбол (по погодным условиям)
- ❖ Фитнесс центр (дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)
- ❖ Сауна(дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)
- ❖ Турецкий хамам(дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)
- ❖ Дартс
- ❖ Аэробика
- ❖ Аквапарк
- ❖ Водная гимнастика

Развлечения

- ❖ Дневная анимационная программа
- ❖ Вечернее анимационное шоу
- ❖ Живая музыка (в определенные дни недели)
- ❖ Ночной клуб Deer

Детская программа

- ❖ Мини Клуб(4-12 лет)
- ❖ Мини Диско
- ❖ Детская игровая площадка
- ❖ Аквапарк

Прочее

- ❖ На территории отеля, в лобби и номерах средней скоростью беспроводной интернет (с личным устройством гостя)
 - ❖ Шезлонги и зонты
- Пляжные полотенца (первая замена в день бесплатно, последующая замена в день платно) В случае утери карты от номера или от полотенец взимается штраф 10 евро.

УСЛУГИ НЕ ВХОДЯЩЕ В СИСТЕМУ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (ПЛАТНО)

Питание

- ❖ Все свежевыжатые соки
- ❖ Импортное шампанское
- ❖ Сервис в номер
- ❖ Все местные и импортные бутылочные алкогольные напитки
- ❖ Все напитки типа Lux (Виски 12- и больше летней выдержки , Коньяк VSOP/XO)
- ❖ Особые вина местного и импортного изготовления

Спорт и мероприятия

- ❖ Водные виды спорта

Прочие услуги и мероприятия

- ❖ Присмотр за ребенком (по предварительной резервации)
- ❖ Парикмахер
- ❖ Торговый центр (Бутик, магазин подарков, Серебряный центр, Маркет Золотой центр, Сумки и Кожа)
- ❖ Массаж и пиллинг
- ❖ Салон красоты и средства по уходу
- ❖ Услуги доктора и медсестры
- ❖ Химчистка и прачечная
- ❖ Аренда автомобиля
- ❖ Фотосервис
- ❖ Бильярд и компьютерные игры
- ❖ Интернет кафе
- ❖ Телефон, факс
- ❖ Заказ тортов и цветов
- ❖ Подключение к высокоскоростному беспроводному интернету в Лобби (устройства принадлежащие гостям).

КОНЦЕПТ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Еда

Завтрак	07:00-09:00	Avangarde Главный Ресторан	Лобби-этаж
Поздний Завтрак	09:00-10:00	Avangarde Главный Ресторан	Лобби-этаж
Обед	12:00-14:00	Avangarde Главный Ресторан	Лобби-этаж
Ужин	19:00-21:00	Avangarde Главный Ресторан	Лобби-этаж
Ночной Снэк & Суп	23:30-01:00	Кондитерская	Лобби-этаж
Кондитерская	10:00-18:00	Кондитерская	Лобби-этаж

Перекусы

Аква Снэк	11:00-17:00	Снэк	Аквапарк
Пляж Снэк	11:00-17:00	Снэк	Пляж
Фрукт	11:00-17:00	Снэк	Аква-Пляж
Мороженое	15:00-16:00	Снэк	Аква
Мороженое	14:00-15:00	Снэк	Пляж

THE

Напитки

Lobby Бар	24 часа открыто	Лобби
Relax Pool Бар	10:00-24:00	Релакс Бассейн
Beach Бар	10:00-18:00	Пляж
Aqua Pool Бар	10:00-24:00	Аквапарк
Vitamin Бар	10:00-20:00	Крытый бассейн

*Услуги предоставляются в зависимости от погодных условий.

АКВАПАРК

АКВАПАРК (Время работы 10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00)

Время работы Аквапарка может меняться в зависимости от сезона и от погодных условий.

Для взрослых имеется всего 5 горок

	длина:	высота:
Free Foll	15 м	4,6 м
Open Slide	34 м	4,6 м
Super Slide	15 м	4,6 м
Open Slide	34 м	4,6 м
Tube Slide	15 м	4,6 м

Для детей Rabbit Slide 1 шт (Octopus Group)

При использовании водных горок аквапарка детей только в сопровождении родителей (сопровождающих).

Аквапарк расположен через дорогу от отеля.

RESORT HOTEL & SPA



ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПТА

- ❖ Во всех барах и ресторанах напитки подаются в бокалах.
- ❖ По собственному усмотрению, официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
- ❖ Напитки премиум (все напитки больше 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO) Специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
- ❖ В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
- ❖ Напитки в минибаре (прохладительные безалкогольные напитки в день заселения бесплатно) вода и минеральная вода пополняются каждый день бесплатно.
- ❖ Все а ля карт рестораны резервируются за 2 дня.
- ❖ Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
- ❖ Все свежесвыжатые соки – за дополнительную плату.
- ❖ Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
- ❖ Размещение с животными запрещено.
- ❖ В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
- ❖ Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
- ❖ Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении летнего сезона могут быть изменены по предварительному соглашению с администрацией отеля.
- ❖ Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
- ❖ Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
- ❖ В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей будет взыскан с гостей.
- ❖ В соответствии со статьей 4207 «О вреде здоровью нанесенным курением» на основании параграфа 1-10 закона Республики Турция от 19.07.2009, с момента издания данного закона запрещается курение в публичных закрытых местах, в том числе и на территории отеля (комнаты, бары, ресторан, туалеты и т.д).
- ❖ В целях предоставления качественного сервиса, а так же в целях безопасности в отеле используются браслеты.
- ❖ Время. Вид. Основной ресторан. ... Руководство отеля оставляет за собой право отменять или менять время их работы. некоторые услуги могут быть изменены...
- ❖ Обслуживание в номерах гостиниц ведется по заказам проживающих в гостиницах задополнительную плату.
- ❖ Пожалуйста, пользуйтесь сейфом. В противном случае, за потерю ценных вещей наш отель не несет ответственности.
- ❖ Просим вас бережно относиться к имуществу отеля. В случае повреждения имущества отеля, клиент обязуется компенсировать его в полном объеме.
- ❖ Обратите внимание, что эти правила редактирования, для того чтобы можно было вам сделать безопасный и качественный отдых в самых лучших условиях. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правил международных гостиничных услуг.