CARETTA RELAX HOTEL

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ, ЛЕТНИЙ СЕЗОН-2025

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	**CARETTA RELAX HOTEL**
Название фирмы	ŞEFLERA TURİZM İŞL. TİC. A.Ş.
Название и номер налоговой	Alanya Vergi Dairesi & 801 007 7394
Категория	4**** отель
Дата открытия	2000
Последняя реновация	2019
Общая площадь отеля	9.500 m2
Сезон	Летний сезон-2025 (01.05.2025 – 30.10.2025)
Концепция	**ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (с 10:00 до 23:00)**
Описание отеля	Отель расположен в 150 м. от моря, состоит из 2-х корпусов
Количество номеров и мест	299 стандартных номера / 650 мест
Количество зданий и этажей	2 корпуса / 6 этажей (1 лобби + 5 этажей)
Количество лифта	4 лифта для гостей
Тип номеров	Стандартные номера
Пляж	Отель имеет собственный пляж в 150м, песок /мелкая галька
Автопарк	Отель имеет открытый автопарк для ограниченного количества машин
Использование Языков	Турецкий, Английский, Русский
Обогревание/Охлаждение	Индивидуальный кондиционер
Кредитные карты	Visa –Master Карты
Домашние животные	Не принимаются
Интернет	В номерах и на территории отеля имеется доступ к платному интернету (Wi-Fi)
Вольтаж	220 V.
Время заезда/выезда из отеля	Заезд после 14:00 ч. дня, выезд в 12:00 ч. дня

АДРЕС / КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес	Konaklı Mah. Nergiz Sok.No:1 A-B 07490 Alanya / ANTALYA / TÜRKİYE
Транспорт	Такси, минибус, автобус (платно)
Телефон	00 90 242 565 0352 /565 0353
Номер сотового телефона для резервации- WhatsApp	00 90 242 565 03 65 / 00 90 530 775 0365
Эл. почта	info@carettarelaxhotel.com
Веб сайт	www.carettarelaxhotel.com
Аэропорт/ время трансфера	Анталия 110 км – 1 ч. 30 мин. / Газипаша 56 км – 50 мин.
Ближайшие города	Алания 12 км, Манавгат 45 км, Анталия 115 км
Ближайший центр	Центр поселка Конаклы 1 км, центр Алании 12 км
Расстояние до больницы	Алания 12 км
Исторические достопримечательности	Крепость Алании – 17 км, Аспендос – 85 км, Крепость Сиедры- 40 км
Фуникулер (канатная дорога)	Алания – Дамлаташ 12 км
Рафтинг	Мостовой Каньон -114 км
Аквапарк	Water Planet /Окуржалар – 25 км
Sea park- Аквариум	Sea Алания / Турклер-12 км / Анталия Аквариум-120 км

РАСПОЛОЖЕНИЕ

Наш отель расположен в самом популярном туристическом центре региона Анталии на набережной поселка Конаклы, города Алании; расстояние от отеля до Алании-12 км, до аэропорта Анталии- 110 км и в 115 км от центра Анталии. До ближайщего поселка Конаклы- 1 км, до основной трассы Анталия-Алания-20 м., каждые 10 минут в центр Конаклы и Алании совершают рейс миниавтобусы и 24 часа работают услуги такси.

ОПИСАНИЕ ОТЕЛЯ

Наш отель имеет 299 номеров, 1 общую территорию , два корпуса в пять этажей и расстояние до пляжа 150 м. Нашим гостям предоставляем следующие виды услуг:

Ресепшен открыт 24 ч, Лобби / 4 лифта для гостей / ТВ уголок

1 закрытый ресторан (на 230 человек) и открытый ресторан (на 370 человек)

2 открытых плавательных бассейна (200/290кв.м) и 1 детский бассейн с водными горками (100 кв.м)

3 водные горки (работают по расписанию)

Бар на пляже, Бар около бассейна, Дискотека на открытом воздухе (Бар на пляже)

Сцена для анимации, Мини клуб для детей, Детская площадка

Турецкая баня (в опередеденные часы), Фитнес центр (бесплатно), Сауна и массаж(платно),

Услуги доктора (платно), Парикмахерская (платно), Ювелирный магазин (платно), Маркет и Сувенирный магазин(платно), Аренда авто(платно), различные виды водного спорта на пляже (платно)

НОМЕРА – в общем 299 стандартных номера / *все номера для не курящих

Вид с номеров	Боковой вид на море, вид на дорогу на сад
Площадь номеров	**25 m2** (1 спальная комната & ванная : 17 m^2 комната + 4 m^2 ванная + 4 m^2 балкон)
Номер для гостей с ограниченными возможностями	2 стандартных номера (1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать)
Типы кроватей	1 двуспальная кровать+1 односпальная кровать, или 2 односпальные кровати + 1 раскладное кресло, или 2 стандартные односпальные кровати.
Размещение	Минимум 1 , максимум 3 человека или 2 взрослых +1 ребенок

Тип ванной комнаты	Душевая кабина/туалет	**Сейф**	✓ (платно)
Половое покрытие	Ламинированное или керамическое покрытие	**LCD ТВ / Спутниковое вещание**	✓
Обогревание/Охлаждение	SPLİT кондиционер	**Музыка**	✓ (через ТВ)
Фен для волос	✓	**Уборка номера**	✓ ежедневно
Телефон (прямой набор)	✓ (платно)	**Смена белья и полотенец**	✓ раз в 3 дня
Беспроводной интернет	✓ (платно)	**Противопожарная система**	✓
Мини бар	✓ каждый день ставится питьевая вода (бесплатно)	**Балкон (2 стульчика,1 столик)**	✓
Система ключ-карта	✓	**Стул или кресло**	✓
Шкаф, макияжный столик	✓	**Тапочки**	✓ (только во время заезда)

Konaklı Mah. Nergiz Sok.No:1 A-B, 07490 Alanya / ANTALYA / TÜRKİYE
Tel: 00 90 242 565 0352 Fax: 00 90 242 565 1951
www.carettarelaxhotel.com info@carettarelaxhotel.com

ПЛЯЖ – собственный пляж, 150 м. пешим шагом, песок и мелкая галька / имеет сертификат Голубого флага

Расположение пляжа	**150 м. пешим шагом**
Протяженность пляжа(в длину и ширину)	80 м. / 40 м.
Из чего состоит пляж	Песок/ галька вместе
Дно моря	Песок и камни

Наш собственный общий песочно-галечный пляж используется совместно с отелем **Caretta Beach** и находится в 150 метрах от отеля. В море песок, вход пологий, местами имеются камни. На пляже имеется снек –бар и душ. Шезлонги, зонты и матрассы предоставляются бесплатно, как на пляже,так и около бассейна. Выдача и замена пляжных полотенец бесплатно. В баре на пляже имеются безалкогольные напитки, а из алкогольных, только пиво. **В баре на пляже все напитки выдаются только в пластиковых стаканах.**

ДЛЯ ДЕТЕЙ

Для наших маленьких гостей в возрасте от 4-12 лет, 6 дней в неделю по расписанию (с **10:00 до 12:00** и **14:30 до 17:00** ч) доступна работа мини клуба**,** игровая детская площадка и детская анимация (каждый вечер для детей мини диско). Имеется детский бассейн с водными горками. Во время обеда и ужина, в ресторане имеется детское меню.

ДЛЯ ДЕТЕЙ (0-2)	По запросу гостей, могут быть предоставлены детские кроватки и детские стульчики в ресторане.

АНИМАЦИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ : все анимационные программы и мини клуб работают 6 дней в неделю.

Дневные программы	Спортивные игры, игры в бассейне, дарт, музыка и другие мероприятия.
Вечерние программы	Мини диско, развлекательные соревнования, танцы, стендап, Турецкая ночь, выступления акробатов и другие шоу программы.
Детская анимация	Работа мини клуба 6 дней в неделю по расписанию (с **10:00 до 12:00** и **14:30 до 17:**00 ч) для детей в возрате с 4- 12 лет., игровая детская площадка, детский бассейн с водными горками и мини диско.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

ПЛАТНЫЕ	Бильярд, водный спорт (jet-ski, парашут,банан, серфинг) на пляже в 150 м. Сауна, пилинг и массаж. Дискотека, беспроводной интернет (в номерах и на территории отеля),
БЕСПЛАТНЫЕ	Пляжный волейбол, настольный теннис, дартс, водное поло, анимационные программы, водная гимнастика, Турецкая баня (в опеделенные часы), фитнес-центр Шезлонги, матрасы и зонты, бассейны с водными горками Мини клуб и детские стульчики, **Выдача и замена пляжных полотенец**

Konaklı Mah. Nergiz Sok.No:1 A-B, 07490 Alanya / ANTALYA / TÜRKİYE
Tel: 00 90 242 565 0352 Fax: 00 90 242 565 1951
www.carettarelaxhotel.com info@carettarelaxhotel.com

2 ПЛАВАТЕЛЬНЫХ БАССЕЙНА

НАЗВАНИЕ БАССЕЙНА	M2	ГЛУБИНА	ПОДОГРЕВ
1 ОТКРЫТЫЙ ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАССЕЙН	200	140 cm.	Нет , пресная вода
1 ОТКРЫТЫЙ БАССЕЙН (3 ВОДНЫЕ ГОРКИ)	290	110 – 160 cm.	Нет , пресная вода
1 ОТКРЫТЫЙ ДЕТСКИЙ БАССЕЙН С ВОДНЫМИ ГОРКАМИ	100	35 cm.	Нет , пресная вода

** Бассейны работают с 08:00 до 18:00 ч., работа водных горок связана с погодными условиями.
** Детям младше 12 лет детский бассейн используется строго под присмотром родетелей.
** Просьба использовать специальные детские подгузники для купания в бассейна.

КОНЦЕПЦИЯ ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (ВРЕМЯ РАБОТЫ с 10:00 до 23:00)

Сервис	Время работы	Ресторан	
Завтрак	07:30 - 09:30	Основной ресторан	Шведский стол
Поздний завтрак	09:30 - 10:00	Основной ресторан	Мини-Шведский стол
Обед	12:30 - 14:00	Основной ресторан	Шведский стол
Ужин	19:00 - 21:00	Основной ресторан	Шведский стол
Ночной суп	23:30 - 00:30	Кафетерий	
Ночной завтрак	01:00 - 06:30	Кафетерий	Мини -шведский стол (только для позднего заезда и раннего выезда)
Турецкая лепешка (Gözleme)	10:00 - 15:00	Бар на пляже	6 дней в неделю
Пицца	11:00 - 16:00	Бар на пляже	6 дней в неделю
Снек сервис	12:00 - 16:00	Бар на пляже	
Кофе брейк	15:00 - 18:00	Кафетерий	чай/ кофе/ выпечка
Мороженое	16:00 - 17:00	Бар на пляже	

ВРЕМЯ РАБОТЫ БАРОВ (10:00 – 23:00)

Бар	Время работы	
Бар у бассейна	10:00 - 23:00	Местные алкогольные напитки (Раки,Виски, Водка,Джин, Вино, Пиво, некоторые Коктейли и Ликер), безалкогольные и горячие напитки
Бар на пляже	10:00 - 18:00	Пиво, горячие и прохладительные напитки турецкого производства)
Диско бар	23:00 - 01:00	Все напитки платные (4 дней в неделю)
Бар в ресторане	Во время обеда и ужина	Согласно концепции отеля

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Konaklı Mah. Nergiz Sok.No:1 A-B, 07490 Alanya / ANTALYA / TÜRKİYE
Tel: 00 90 242 565 0352 Fax: 00 90 242 565 1951
www.carettarelaxhotel.com info@carettarelaxhotel.com

УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ
Импортные напитки	Все импортные напитки
Свежевыжатые соки из фруктов и овощей	
Все импортные и местные бутылочные напитки	
Турецкое кофе	
Ликеры- Шампанское- Коктейли	Все импортные и местные ликеры и коктейли
Сейф	В номерах
2. ключ-карта от номера	
Wi –Fi (беспроводной интернет)	Во всех номерах и на территории отеля
Услуги врача	Частная клиника
Сауна, массаж, пилинг	Частная фирма, младше 16 лет использовать сауну запрещено.
Услуги химчистки и глажения	Время работы с 09:00 до 16:00 (платно)
Бильярд	
Телефон, факс, копирование	
Дискотека (напитки)	Все напитки (алкогольные и безалкогольные)
Все магазины	Все магазины, маркеты, аптеки, фотограф, бутики и т.д.
Продление часов пребывания в номере	Возможно продление номера до 16.00 в день выезда, (при наличии свободных номеров и за дополнительную оплату).
Заказ тортов	*заказ можно сделать за один день до мероприятия.
Водный спорт	На пляже в 150 м. (частный, к отелю не относятся)
Аренда машин/трансфер до аэропорта	

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ
Ресторан	Завтрак, Поздний завтрак, Обед, Ужин, Ночной завтрак (только для позднего заезда и раннего выезда) / Кофе- брейк (16:00 -17:00)
Местные алкогольные и безалкогольные напитки	Местные алкогольные напитки (Раки, Водка,Джин, Вино, Пиво, некоторые Коктейли и Ликер), безалкогольные и горячие напитки (10:00 – 23:00)
Мороженое	Бар на пляже (16:00 – 17:00)
Мини бар (пустой)	Каждый день ставится питьевая вода
Ежедневная уборка номера	
Смена белья и полотенец	Раз в 3 дня
Турецкая баня	Бесплатно, в определеные часы (посещение с 16 лет и старше)
Фитнес	С 09:00 до 19:00ч. (посещение с 16 лет и старше, ответственность индивидуальна)
Детская кровать ve детские стульчики	Предоставление по возможности
Анимационные программы	Спортивные и развлекательные мероприятия, дневные и вечерние программы
Пляжный волейбол	По расписанию
Дартс, водное поло, водная гимнастика	По расписанию
Выдача и замена пляжных полотенец	Бесплатно (с депозитом)
Мини клуб, мини диско, детская игровая площадка	Для детей 4- 12 лет, время работы 10:00 – 12:00 /14:30 – 17:00
Автопарковка	Автопарковка отеля для ограниченного количества машин

Konaklı Mah. Nergiz Sok.No:1 A-B, 07490 Alanya / ANTALYA / TÜRKİYE
Tel: 00 90 242 565 0352 Fax: 00 90 242 565 1951
www.carettarelaxhotel.com info@carettarelaxhotel.com

Водные горки	4 водные горки работают по расписанию, которое определяет администрация отеля.
Настольный теннис +оборудование	
Диско (вход)	23:00 - 01:00 (4 дней в неделю)
Шезлонги, зонты и матрассы	На пляже и у бассейна
Бар на пляже	Еда и напитки по концепции все включено
Вместимость в основном ресторане	Внутри на 230 чел. / снаружи на 370 чел.
Конференц зал	Максимальное размещение 100 чел. / 80 m^2

Концепция для молодожен	**В день заезда номер украшается, фрукты в номер (эта концепция действует в течении 1 месяца после регистрации брака).**

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ

• Концепция ВСЕ ВКЛЮЧЕНО работает с 10:00 до 23:00, в барах и ресторане предоставляются алкогольные и безалкогольные напитки, марки которых определяет Руководство отеля.

• В ресторане и в барах все напитки предоставляются в стеклянной или пластиковой посуде. в бутылках сервис не подается

•Все напитки в бутылках за оплату.

• Несовершенолетние дети (меньше 18 лет) не могут отдыхать в отеле без сопровожления родителей. Несовершенолетним детям алкогольные напитки не выдаются.

•После 23:00 ч. все напитки за опалату.

•Носить пластиковые браслеты с названием отеля является обязательным. В случае утери, взимается штраф.

•Сотрудник ресторана или бара, имеет право отказать в сервисе алкогольных напитков, если видит что гость отеля ведет себя неадекватно.

•Концепция все включено, для прибывших гостей начинается с 14:00, и заканчивается в 12:00 ч. дня в день выезда.

*Время выезда из отеля и освобождение номеров не позднее 12:00 ч.дня. Во время выезда гости отеля в обязательном порядке должны сдать ключ-карту от номера, браслеты и карточку для пляжного полотенца. В случае утери или не сдачи, взимается штраф в размере 10. €

Гости освободившие номер после 12:00 ч. должны будут заплатить почасовую оплату.

•Поздний выезд или ранний заезд в номера за дополнительную оплату (по возможности).

•Строго запрещено приносить еду и напитки из ресторана / бара в номера, в случае обнаружения гостям будет предоставлен счет.

*Просим гостей соблюдать правила этикета одежды и не приходить в ресторан (во время питания) в купальниках, бикини, без верхней одежды и мокрыми.

•В начале и в конце летнего сезона, часы работы водных горок и пляжа звависит от погодных условий.

•Использование водных горок детьми и участие в различных мероприятиях обязательно в сопровождении родителей.

• Гости занимающиеся в фитнес центре, сами несут ответственность за свое здоровье.

• Гости находящиеся в алкогольном опьянении, строго запрещено плавать в море и в бассейне.

• Просим гостей соблюдать написаные правила около бассейна и на пляже, в противном случае отель не несет никакой ответственности.

•Отель не несет ответственность за утерю ценных вещей, пожалуйста арендуйте сейф. За дополнительной информацией обращайтесь на ресепшен.

• В номерах строго запрещено использовать утюг, курить кальян, использовать воспламеняющие вещества или ломать имущество отеля. В случае нанесеного ущерба, отель имеет право взимать полную стоимость.

• В номерах и на территории отеля WI-FI интернет платный.

• **Выдача и замена пляжных полотенец бесплатно.**

• Отель не несет ответственности за частных людей предоставляющие услуги не относящиеся к отелю.

•Регулярно в отеле проводятся профилактические работы и дезинфекция против насекомых.

• Действующие кредитные карты-Visa/Master Card

• Домашние животные не принимаются.

• Руководство отеля оставляет за собой право вносить изменения в концепцию и часы работы если сочтет это необходимым, в зависимости от сезонных условий.

• Часы работы обслуживания и развлекательных программ, находящихся на открытом воздухе, могут изменяться или отменяться в зависимости от погодных условий.

• Часы работы водных горок могут меняться в зависимости от погодных условий.

• Анимационные программы, шоу и прочие мероприятия могут быть изменены или отменены в зависимости от погодных условий, профиля гостя, сезона и других физических факторов.

• В течении сезона стоимость платных услуг и мероприятий может быть изменено руководством отеля.

• По решению врача, администрация отеля может попросить гостей у которых диагностировано инфекционное заболевание, покинуть отель.

• Агенство может напечатать каталог с информацией об отеле, только после того, как информация будет проверена со стороны отеля с получением разрешения. В случае обнаружения ошибок или не достоверной информации, отель не несет ответственности.

• Если количество гостей в отеле менее 50 человек, шведский стол не предоставляется.

•В соответствии с законом № 4207 Турецкой Республики, курение запрещено в закрытых помещениях (в номерах, холле, лобби, ресторане и т. д.). в противном случае, взимается штраф определенный местными властями.

•Администрация отеля оставляет за собой право изменить или удалить вышеупомянутые услуги при определенных условиях (неустойчивые погодные условия, заполненость отеля, форс-мажорные обстоятельств и т. д.).

Konaklı Mah. Nergiz Sok.No:1 A-B, 07490 Alanya / ANTALYA / TÜRKİYE
Tel: 00 90 242 565 0352 Fax: 00 90 242 565 1951
www.carettarelaxhotel.com info@carettarelaxhotel.com